

REGLER FOR GOD FORRETNINGSSKIKK I KRANUTLEIERNES LANDSFORENING

Herværende regler for god forretningskikk gjelder for medlemmene i Kranutleiernes Landsforening. Reglens formål er å medvirke til at medlemmene driver sin virksomhet etter sunne forretningsmessige prinsipper basert på sunn drift og fri konkurranse.

Medlemmer skal i ethvert henseende tilstrebe å etterleve de lover, forskrifter og offentlige standarder som gjelder i forretningslivet generelt og kranbransjen spesielt.

I medlemsbedriftene skal alle ansatte ha skriftlige ansettelsesavtaler og et arbeidsmiljø i tråd med gjeldende offentligrettslige regler. De ansatte skal tillates full organisasjonsfrihet.

Ingen tillitsvalgte i Kranutleiernes Landsforening tillates å søke å betinge seg eller arbeidsgiveren fordeler, det være seg konkurransefordeler eller annet, med grunnlag i sitt tillitsverv i foreningen.

REGLER MEDLEMMENE I MELLOM

Medlemmene skal søke å utvikle gode og varige forretningsrelasjoner til hverandre slik det tilsier seg for gode bransjekolleger. Dersom det oppstår alvorlige og dype konflikter medlemmene i mellom, kan dette tas opp med styret og/eller sekretariatet i foreningen, som på oppfordring fra vedkommende skal ta initiativ til å megle i konflikten med sikte på å finne løsninger og gjenopprette gode forretningsforbindelser.

Det er fri konkurranse mellom medlemmene. I konkurransesituasjoner skal medlemmene utvise en opptreden som er egnet til å sikre bransjens anseelse og som er i tråd med god forretningskikk.

Konkurrenter skal omtales så vel innad som utad med respekt. Negativ omtale av kollegaer bør ikke forekomme. Enhver kritikk av kollegaer i bransjen skal være saklig og nøktern.

Medlemmer plikter å respektere kollegaers forretningshemmeligheter. Medlemmer må ikke søke å innhente informasjon hos konkurrenter via skjulte eller urettmessige kanaler, så som ved å forhøre seg hos konkurrenters ansatte, forsikringsselskaper, leverandører eller på annen måte. Respekt for ansattes taushetsplikt er grunnleggende. Det anses i strid med regelverket å på utilbørlig måte å verve medarbeidere fra andre medlemmer til egen bedrift.

Medlemmer skal tilstrebe å hjelpe hverandre dersom et medlem av spesielle eller uventede årsaker har fått særskilte problemer, i den utstrekning dette ikke går ut over egen virksomhet.

Ved innleiebehov av kraner skal andre medlemmer i Kranutleiernes Landsforening om mulig prioriteres på ellers like vilkår. Ved utleie til andre medlemmer bør det ikke tas en høyere pris eller settes andre forretningsvilkår enn det som en naturlig kalkyle tilsier og medlemmet vil fastsette ved utleie til andre.

Medlemmene plikter i ethvert henseende å være lojal mot vedtak fattet i Kranutleiernes Landsforening. Kritikk mot foreningen skal tas opp direkte med foreningens styre eller sekretariat og ellers i de fora i foreningen der slik kritikk hører hjemme.

REGLER OVERFOR KUNDER

Enhver kundekontakt skal være høflig og korrekt, slik at bransjens anseelse ivaretas.

Negativ omtale av konkurrenter og/eller konkurrenters ansatte må ikke forekomme.

Enhver priskalkyle og forretningsvilkår for øvrig, skal bygge på et forsvarlig skjønn og en grundig beregning. Fravik fra Kranutleiernes Landsforenings standard kontraktsbestemmelser skal bare forekomme der fravik er nødvendig.

Medlemmene plikter å utføre alle oppdrag på en forsvarlig måte slik at risiko for uhell og skade minimaliseres. Offentlig regelverk skal følges.

REGLER OVERFOR DET OFFENTLIGE

Enhver omtale av bransjen, kollegaer og Kranutleiernes Landsforening til utenforstående, herunder leverandører, kunder, offentlige instanser, forsikringsselskaper, offentligheten og andre, skal være positiv og iakttatt bransjens og foreningens anseelse. Enhver kritikk utad skal være saklig og nøktern.

16. Medlemmene skal utad være lojale overfor vedtak fattet i Kranutleiernes Landsforening. Medlemmer kan engasjere seg i den offentlige debatt, men plikter da å ivareta bransjens anseelse og ikke å undergrave eller på annen måte utad opptre kritisk til foreningen, foreningens vedtak eller den policy foreningens styrende organer har fastsatt.

SANKSJONER

Ved brudd på herværende regelverk kan ethvert medlem innklage et annet medlem til Kranutleiernes Landsforenings styre. Styret, eller den eller de styret utpeker, skal ved klagesak ta forholdet opp med innklagede medlem. Styret kan, dersom det mener at det har full innsikt i faktum, treffe vedtak om at innklaget medlem har brutt dette regelverket.

Styrets vedtak i klagesaker kan påankes til årsmøtet til avgjørelse.

Styret og de som av styret settes til å behandle saken, skal være habile i de forhold klagen omfatter. De opplysninger som innhentes i sakens anledning skal behandles strengt fortrolig, og de som mottar informasjon er forpliktet til ikke å omtale opplysningene i noen sammenheng eller utnytte opplysningene i egen virksomhet.

Dersom styret i foreningen treffer vedtak i klagesak, skal forholdet kort refereres i foreningens årsberetning, der også klagepartenes navn skal opplyses.
